

Privacyverklaring Divisie Havenmeester

Rotterdam, 27.11.2025

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door de Divisie Havenmeester ("DHMR") van het Havenbedrijf Rotterdam N.V. ("HbR") voor de taken die zij verricht namens de Havenmeester van Rotterdam, waaronder ook de aan de Havenmeester van Rotterdam gemandateerde bevoegdheden van de gemeente Rotterdam, Dordrecht, Papendrecht, Zwijndrecht, Alblasterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Hardinxveld-Giessendam, Gorinchem, Goeree-Overflakkee en Sliedrecht. De Havenmeester van Rotterdam is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Deze privacyverklaring moet worden gelezen in combinatie met de [algemene privacyverklaring van Havenbedrijf Rotterdam N.V. \(HbR\)](#).

Contactgegevens

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Wilhelminakade 909

3072 AP Rotterdam

Functionaris gegevensbescherming

Email: FG@portofrotterdam.com

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van een van uw individuele rechten? Neem dan contact op via de algemene AVG-mailbox Privacy@portofrotterdam.com

1. Inleiding

Uw privacy als betrokkene bij DHMR is belangrijk voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons heeft verstrekt en we houden ons aan wet- en regelgeving die geldt op het gebied van uw privacy.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe we daar binnen DHMR mee om gaan. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Wat valt er onder deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geeft informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u als betrokkene gebruikmaakt of in aanraking komt met de volgende taken van de Havenmeester van Rotterdam ("Havenmeestertaken"):

- Planning en toelating van schepen en verkeersafhandeling (**Havenmeestertaak 1**);
- Verkeersbegeleiding/Vessel Traffic Services en brug- en sluisbediening (Rozenburgse sluis)* (**Havenmeestertaak 2**);
- Registratie, analyse en evaluatie van scheepsongevallen en/of incidenten en risico's (**Havenmeestertaak 3**);
- Incidentbestrijding* (**Havenmeestertaak 4**);
- Port Health Authority (**Havenmeestertaak 5**);
- Port Security* (**Havenmeestertaak 6**);
- Administratieve procedures (**Havenmeestertaak 7**);
- Toezicht en Opsporing* (**Havenmeestertaak 8**);
- Klantencontact en communicatie (**Havenmeestertaak 9**).

*Voor deze Havenmeestertaken wordt ook gebruik gemaakt van beeldcamera's (live). De aanvullende privacyverklaring hiervoor [vindt u hier](#).

2. Verwerking persoonsgegevens

De Havenmeester van Rotterdam verwerkt niet meer persoonsgegevens dan strikt nodig is voor de uitoefening van zijn publiekrechtelijke taken en bevoegdheden.

Per havenmeestertaak wordt hier aangegeven welke categorieën van persoonsgegevens er maximaal verzameld worden (het kunnen altijd minder persoonsgegevens zijn).

Havenmeester-taak	Gewone persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens en/of strafrechtgegevens
1	• Contactgegevens van betrokkenen zoals o.a. kapitein, scheepsagenten, waterklerken, nautische dienstverleners en schepseigenaren • Opnamen van telefoongesprekken (naam beller, eventueel uitgewisselde persoonsgegevens: telefoonnummers en e-mailadressen) • Identificatie van binnenvaartschip: naam en ENI nummer	Nee, tenzij beller zelf bijzondere persoonsgegevens verstrekt
2	• Camera: Zie hiervoor de specifieke privacyverklaring 'cameragebruik door de havenmeester van Rotterdam'. • Radar verrijkt met AIS: naam binnenschip, ENI-nummer, MMSI nummer, locatiegegevens • Marifonie: naam binnenschip, pleziervaartuig, Atis-code, herkenbare stemmen	Camera: Zie hiervoor de specifieke privacyverklaring ' cameragebruik door de havenmeester van Rotterdam '
3	• Naam binnenvaartschip • Contactgegevens van betrokkenen, o.a. schipper, kapitein, loods, roeiers, getuigen • Contactgegevens van deelnemers in risicoplannen	Mogelijk gezondheidsgegevens als daarvan sprake was tijdens het incident
4	• Contactgegevens van betrokkenen bij een incident (denk aan gegevens van hulpverlener, medewerker betrokken instantie, slachtoffer, getuige)	Gezondheidsgegevens van mogelijke slachtoffers

5	- Contactgegevens van degene die de Maritime Declaration of Health instuurt - Contact en geboortegegevens van patiënt - Contactgegevens van (bedrijfs)arts (indien nodig mag de Havenmeester meer gegevens opvragen; zie daarvoor het Mandaatbesluit Veiligheidsregio Wet Publieke Gezondheid Havenmeester van Rotterdam en artikel 11.8 van het Besluit mandaat, volmacht en machtiging Rotterdam 2016)	Gezondheidsgegevens van zieke opvarende(n) van het schip
6	- Contactgegevens van Ship Security Officer/ Company Security Officer/ rederij/ ISPS toetsingsteam, contactpersonen Port Security van andere havens - Contactgegevens en evt. pasfoto (indien verstrekt) Port Facility Security Officer (PFSO) - Contactgegevens ontvanger nieuwsbrief - Kentekens van verdachte voertuigen, contactgegevens PFSO en contactgegevens beveiligers (t.b.v. incidentrapportages afkomstig van de havenfaciliteit)	
7	- Contactgegevens van de aanvrager en van het bedrijf, stichting of vereniging. - Contactgegevens en geboortegegevens van degene op wie de aanvraag van toepassing is - Indien van toepassing op de aanvraag: datum indiensttreding, werkgeversverklaring of arbeidsovereenkomst - Contactgegevens van deskundige die verklaring van deugdelijkheid heeft verstrekt - Indien van toepassing op de aanvraag: Persoonsgegevens aanwezig op wettelijk voorgeschreven document zoals o.a. scheepsdocumenten, vaarbewijzen, basiscertificaat marifonie, identificerende nummers (zoals Crebo-nummer, VOG nummer, Portkey nummer (Sjorders en bootlieden), bootmannummer - Naam van de eigenaar van een binnenschip	
8	- Contactgegevens van de eigenaar of exploitant van een binnenvaartschip - Naam binnenvaartschip en ENI-nummer - Contactgegevens van schipper, kapitein, agent, waterklerk, - Contactgegevens van contactpersonen van douane, RWS, IL&T, Zeehavenpolitie, DCMR - Verwerkte persoonsgegevens van verdachten in het kader van opsporing: - Contactgegevens, geboortegegevens, paspoortnummer en BSN nummer van (mede)verdachte(n), KENO-code - Verwerkte persoonsgegevens van daders en/of ondertoezichtstaanden in het kader van toezicht (bestuursrecht): - Contactgegevens, geboortegegevens en paspoortnummer van de dader - Contactgegevens en geboortegegevens van getuigen - Beeldmateriaal (foto's en film) van strafbare en/of beboetbare feiten (bewijsmateriaal) - Vermelding of wel/geen PV, toezichthoudersrapport of boeterapport is opgemaakt, dan wel een waarschuwing is gegeven - Persoonsgegevens aanwezig op wettelijk voorgeschreven scheepsdocumenten (naam, adres van documenthouder/ scheepseigenaar/ exploitant)	Bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt indien relevant en gerechtvaardigd in het belang van de strafrechtelijke of bestuursrechtelijke procedure Er worden strafrechtgegevens verwerkt

9	• Naam binnenvaartschip (evt. contactgegevens schipper) • Contactgegevens van abonnees • Contactgegevens van degene die een klacht of claim heeft ingediend • Contactgegevens van contactpersonen voor evenementen • Contactgegevens van leden van de Rotterdam Port Welfare Committee • Contactgegevens van klanten	
---	---	--

3. Buiten betrokkene(n) om verkregen persoonsgegevens

Om de Havenmeestertaken te kunnen uitvoeren kan de Havenmeester persoonsgegevens ontvangen die niet van de betrokkene(n) zijn verkregen. Denk hierbij onder andere aan informatie van toezichthoudende autoriteiten.

Inspectiegegevens met betrekking tot toezicht op de binnenvaart worden van andere toezichthoudende autoriteiten verkregen via het softwareprogramma Inspectieview¹. Door de inspectiegegevens onderling tussen de toezichthoudende autoriteiten uit te wisselen, wordt de toezichtlast op de binnenvaart verminderd. Dit komt de efficiëntie van het toezicht ten goede.

De Havenmeester ontvangt van Rijkswaterstaat AIS gegevens van binnenschepen voor de locaties waar de Havenmeester deze schepen niet zelf ontvangt, maar de informatie wel nodig heeft om de aan hem door verschillende gemeenten gemandateerde en geattribueerde taken (Dordrecht, Papendrecht, Zijndrecht, Moerdijk en kleine zeehavens) te kunnen uitvoeren en op die locaties het veilige en vlotte verloop van het scheepvaartverkeer te kunnen garanderen. Dit betreft de doorvaart naar de Drechtsteden achter het beheersgebied van de Havenmeester, de doorvaart via de Boven en Beneden Merwede naar Nijmegen, de doorvaart naar Moerdijk via het Haringvliet en het Hollandsch Diep en de doorvaart vanuit de Drechtsteden via de Dordtsche Kil naar Moerdijk.

De Havenmeester ontvangt ook IVS Next gegevens (ladinggegevens van binnenvaartschepen) van Rijkswaterstaat. Deze data heeft de Havenmeester als bevoegde autoriteit nodig om de publieke taken uit te kunnen voeren.

4. Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens, worden uitsluitend verwerkt voor de specifieke Havenmeestertaken hierboven opgesomd. De Havenmeestertaken zijn gericht op de algemene doeleinden:

- Zorgen voor een veilige, vlotte, duurzame en beveiligde afwikkeling van de scheepvaart in de havens van Rotterdam, Dordrecht, Papendrecht, Zijndrecht, Schiedam en Vlaardingen.
- Voor de havens van Alblasserdam, Maassluis, Hardinxveld-Giessendam, Sliedrecht, Gorinchem en Goeree-Overflakkee verwerkt de Havenmeester persoonsgegevens alleen voor de beveiligde afwikkeling van de scheepvaart (International Ship and Port Facility Security, ISPS).
- Het uitvoering geven aan de havenmeestertaken:
 - Planning en toelating van schepen en verkeersafhandeling;
 - Verkeersbegeleiding/Vessel Traffic Services en brug- en sluisbediening (Rozenburgse sluis);
 - Registratie, analyse en evaluatie van scheepsongevallen en/of incidenten en risico's;
 - Incidentbestrijding;
 - Port Health Authority;
 - Port Security;
 - Administratieve procedures;
 - Toezicht en Opsporing;

¹ Inspectieview is een intern overheidssysteem voor uitwisseling van inspectiegegevens tussen (Rijks-)inspecties en toezichthouders. Leveranciers van informatie voor Inspectieview bepalen zelf welke informatie zij wel of niet delen. Meer informatie kunt u vinden op www.ilent.nl/onderwerpen/inspectieview-en-privacy

- Klantencontact en communicatie.
- Het uitvoeren van wet- en regelgeving.
- Verbeteren van diensten en producten.
- Interne audits.
- Uitvoering van overeenkomsten.

5. Rechtsgronden

DHMR verwerkt uw persoonsgegevens alleen als er een grondslag is om deze te verwerken. In artikel 6 van de AVG staan de wettelijke grondslagen genoemd waaronder verwerking van persoonsgegevens mag plaatsvinden. Deze wettelijke grondslagen zijn:

- **Grondslag 1** – de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- **Grondslag 2** – de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met betrekking tot een abonnement met de betrokkene.
- **Grondslag 3** – de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Havenmeester rust.
- **Grondslag 4** – de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- **Grondslag 5** – de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Havenmeester is opgedragen.
- **Grondslag 6** – de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is.

In de tabel hieronder is weergegeven welke wettelijke grondslag uit artikel 6 AVG van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens voor de specifieke Havenmeestertaak.

Havenmeestertaak	Grondslag 1	Grondslag 2	Grondslag 3	Grondslag 4	Grondslag 5	Grondslag 6
1		x	x		x	x
2			x		x	x
3			x		X	
4		X	x	x	x	
5			x	x		
6	x		x		X	
7			x		x	
8			x		x	
9	x	x	x			x

Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van de grondslag toestemming, dan heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken door gebruik te maken van de opt-out functie. Dat kan door middel van de opt-out die wordt geboden via de digitale nieuwsbrief als men daarop geabonneerd is. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan

6. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Als betrokkene bent u niet altijd verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Indien u ons echter geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het mogelijk dat wij geen uitvoering kunnen geven aan onze werkzaamheden.

7. Bewaartermijnen

De Havenmeester bewaart de persoonsgegevens niet langer dan wettelijk voorgeschreven dan wel niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen. Hier is voor iedere verwerking een zeer afgewogen beslissing voor genomen. Voor wat betreft de persoonsgegevens die op grond van een toestemming zijn verstrekt, worden deze persoonsgegevens verwijderd zodra de toestemming wordt ingetrokken.

8. Uitwisseling persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend aan de volgende derden verstrekt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag dan wel een wettelijke plicht bestaat of op grond van een verwerkersovereenkomst wanneer er sprake is van een verwerker:

Bevoegde en/of collega autoriteiten en rechtsprekende instanties, zoals:

- Organen of agentschappen van de Europese Unie
- Internationale organisaties
- Rijksoverheid en gemeenten
- Toezichthoudende, bevoegde en regionale autoriteiten
- Politie en Openbaar Ministerie
- GGD
- Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond
- Onderzoeksraad voor Veiligheid
- Rechtbanken, hoger beroepscollege's

Directe werkrelaties, zoals:

- Nautische dienstverleners
- Dienstverleners van DHMR
- Hulpverlenende diensten

Private partijen, zoals:

- Derde belanghebbenden in een administratieve procedure (processtukken)
- Advocaten en verzekeraars
- Commerciële partijen ter bevordering van de handel en het transport in de logistieke keten (artikel 8 lid 2 van het Besluit meldingsformaliteiten en gegevensverwerkingen scheepvaart)
- Overige partijen om te voldoen aan verplichtingen krachtens wet- en regelgeving

De inspectiegegevens met betrekking tot toezicht op de binnenvaart worden aan de andere toezichthoudende autoriteiten via het softwareprogramma Inspectieweb doorgegeven. De inspectiegegevens worden dagelijks verversd en de doorgifte betreft elke dag een nieuwe dataset over steeds de afgelopen 5 jaren. Doorgifte van data aan derde partijen gebeurt uitsluitend wanneer daar, behalve meestal een wettelijke plicht voor bestaat, ook op basis van een (verwerkers)overeenkomst.

Doorgifte persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte

Op grond van een wettelijke verplichting vanuit de Europese Unie², worden de naam van een kapitein van een zeeschip en de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van een Company Security Officer doorgestuurd via Safe Sea Net naar de EMSA (European Maritime Safety Agency).

DAO³ inspecties worden verwerkt in Thetis EU (de door de EU (EMSA) aangereikte database voor DAO inspecties waar alle EU landen toegang toe hebben. De naam van de Ship Security Officer en van de toezichthouder worden gedeeld. Het betrokken orgaan of agentschap van de EU is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor deze data.

² Dit volgt uit Richtlijn (EU) 2010/65, welke is geïmplementeerd in het Besluit meldingsformaliteiten en gegevensverwerkingen scheepvaart (BMGS) (zie o.a. artikel 12 BMGS juncto artikel 11 BMGS) en de Regeling meldingen en communicatie scheepvaart (RMCS) (zie m.n. artikel 17 RMCS)

³ DAO is Duly Authorised Officer

Hoe beschermen wij uw gegevens?

DHMR heeft met de partijen aan wie zij persoonsgegevens verstrekt passende organisatorische, contractuele en juridische maatregelen getroffen, waaronder het sluiten van verwerkersovereenkomsten met verwerkers. Met deze maatregelen is geborgd dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig volgens de AVG worden verwerkt.

9. Doorgifte persoonsgegevens buiten de EER

De Havenmeester van Rotterdam verstrekt persoonsgegevens aan land(en) buiten de Europese Economische Ruimte. ISPS informatie wordt gedeeld met de International Maritime Organization (IMO) (Engeland). Dit betreffen de contactgegevens van PFSO's en de naam van een ISPS medewerker van DHMR.

Indien de Havenmeester van Rotterdam persoonsgegevens deelt met landen buiten de EER dan wordt er altijd gezorgd voor passende waarborgen om deze gegevens te beschermen.

10. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene de onderstaande rechten:

- Het recht op inzage en kopie
- Het recht op rectificatie
- Het recht op gegevens verwijderen
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid van de gegevens

Als u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u een verzoek indienen via de algemene AVG mailbox van het HbR, Privacy@portofrotterdam.com, of via het invulformulier van de rechten van betrokkenen, vindbaar op de corporate website van het HbR. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat HbR niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

11. Klachten

Als u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee DHMR met uw persoonsgegevens omgaat, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). De contactgegevens van de AP vindt u op de website van de AP.

12. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 27.11.2025. DHMR houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. DHMR zal altijd de meest recente privacyverklaring beschikbaar stellen op de corporate website van het HbR.